

# SICUREZZA E CONTROLLO OVUNQUE TU SIA.

LA TUA CASA SEMPRE  
A PORTATA DI MANO.



**COMBIVOX** / *Cloud* 

## ARCHITETTURA E FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA



Combivox Cloud è un potente WEB Server di Proprietà per la programmazione tecnica e la gestione Utente di Centrali e dispositivi Combivox ad esso collegati tramite ADSL e/o modulo GSM-GPRS.



### SEMPLICITA' DI CONFIGURAZIONE

La connessione al Cloud Combivox non necessita di alcuna programmazione di rete e del router. La centrale può essere connessa al Cloud tramite linea ADSL e/o tramite modulo GSM-GPRS integrato.



### SICUREZZA

Combivox Cloud è installato su uno dei più importanti Datacenter, con ridondanza geografica delocalizzata e costituisce esclusivamente un ponte di transito tra Impianto e Utente/Installatore.

Nessun dato di programmazione, nè dati di stato impianto, sono memorizzati in storage e sono disponibili esclusivamente on demand.



### PROGRAMMAZIONE TECNICA

L'indirizzo IP del Cloud Combivox è già configurato in centrale: è sufficiente attivare, tramite una semplice procedura, la connessione (via ADSL o GPRS), per collegare 24 ore su 24 la centrale al CLOUD.

Da quel momento, è possibile raggiungere la centrale da parte dell'Installatore, per effettuare la programmazione e la Teleassistenza tramite Programmatore Centrali.



### SUPERVISIONE TECNICA

Nel Cloud Combivox è disponibile un'Area riservata all'Installatore, attraverso cui è possibile monitorare lo stato di tutti gli impianti con indicazione delle anomalie tecniche e le connessioni in fault. Configurazione per l'invio di segnalazioni e-mail su evento (assenza rete, batteria scarica, no connessione) verso più indirizzi di posta.



### SIM COMBIVOX

Disponibile SIM Combivox per i servizi al Cloud tramite connessione GPRS. La SIM garantisce Roaming con i tre principali gestori (Tim, Vodafone e Wind), switchando sul gestore il cui segnale rilevato è più forte, limitando in tal modo l'assenza di copertura.

La SIM include 12 mesi di servizi Cloud, 100 SMS e 30 minuti Voce per l'invio di segnalazioni di allarme verso numeri telefonici non connessi tramite APP.



### FUNZIONI UTENTE

E' possibile accedere a ciascun impianto direttamente da APP Simplya Cloud per iOS e Android per effettuare a distanza e in locale tutte le funzioni programmate relative all'Antifurto e alla Domotica e ricevere notifiche in tempo reale di allarme, stato impianto e anomalie (batteria scarica, mancata connessione al Cloud, etc.).



## Monitoraggio e gestione

**COMBIVOX CLOUD** consente di monitorare, controllare e gestire, in qualsiasi momento e da qualsiasi parte del mondo, il proprio sistema di Sicurezza e Domotica. Il servizio Cloud è disponibile per tutte le centrali di allarme e dispositivi Combivox che possono connettersi ad Internet tramite ADSL e GPRS.



## Notifiche in tempo reale

Combivox Cloud invia in tempo reale sul tuo Smartphone notifiche in caso di allarme e anomalia e per variazioni di stato impianto. Grazie alla semplice e intuitiva interfaccia grafica dell'**APP Simplya Cloud**, potrai accedere rapidamente a tutte le funzioni. Disponibili tre tipologie di servizi: **FREE, PREMIUM e PREMIUM SIM**.



## Gestione domotica

Con Combivox Cloud e tramite APP Simplya Cloud, è gestire le **funzioni domotiche** per il controllo di luci, tapparelle motorizzate e clima. Inoltre, attraverso la creazione di **scenari predefiniti**, è possibile avviare l'esecuzione automatica e in sequenza di funzioni antifurto e domotiche (es. scenario "esco di casa": inserimento area, spegnimento luci, attivazione irrigazione e apertura garage).



## Videoverifica

L'APP Simplya Cloud consente anche il collegamento fino a 16 Telecamere IP ONVIF, per ciascuno degli impianti configurati per la visualizzazione in live e per una videoverifica in caso di allarme.

# App SIMPLYA CLOUD



Disponibile gratuitamente per Smartphone IOS e Android.

**Simplya Cloud** è l'esclusiva APP per Smartphone iOS e Android per una gestione integrata delle funzioni di Antifurto e Domotica di una o più centrali Combivox configurate, tramite i servizi del **CLOUD COMBIVOX** e delle funzioni di Videosorveglianza (*necessario indirizzo IP pubblico statico o con servizio ddns, disponibile ddns Combivox gratuito*).

**Simplya Cloud** è intuitiva grazie ad un'interfaccia per icone, basata sulla stessa piattaforma della tastiera Simplya, in modo da rendere immediato e semplice l'accesso a tutte le funzioni.

L'APP Simplya Cloud è predisposta al funzionamento con centrali Combivox connesse al CLOUD tramite modulo GSM/GPRS (necessita di SIM dati con almeno 100 Mb/mese) o modulo IP per connessione ADSL.

Il CLOUD COMBIVOX consente la configurazione semplificata delle impostazioni di rete senza la necessità di eseguire configurazioni sul router né di richiedere al proprio provider un indirizzo IP statico.

Inoltre, in caso di mancata supervisione dell'Impianto per guasto (assenza linea ADSL, assenza connessione Dati GPRS) o sabotaggio, si attivano immediatamente **notifiche push** verso gli Utenti APP e segnalazioni email.

L'accesso all'Impianto può essere effettuato anche dall'Installatore che è così in grado di intervenire in qualsiasi momento, previa autorizzazione dell'Utente, per attività di programmazione e manutenzione.



## Gestione Antifurto

Accesso all'Impianto per le operazioni di inserimento e disinserimento per area, monitor delle zone e possibilità di esclusione, verifica presenza di anomalie (assenza rete elettrica, batteria scarica, etc.).

Accesso alla consultazione dell'Archivio degli Eventi di centrale.

Gestione Multi- impianto.

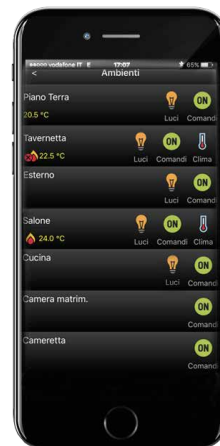


## Notifiche in tempo reale

Ricezione H24 di notifiche push (**servizio Combivox Cloud PREMIUM e PREMIUM SIM**) in caso di variazione dello stato impianto (inserimenti e disinserimenti), di anomalie (batteria scarica, assenza rete elettrica, etc.) e di allarmi con identificazione di evento, area e zona.

Notifica di mancata connessione al Cloud in caso di malfunzionamento della linea ADSL o della rete Dati GSM-GPRS o in caso di sabotaggio dell'impianto.

Gestione delle notifiche anche in presenza di multi-impianto.



## Gestione Domotica

Accesso all'Impianto per la gestione delle funzioni domestiche. Accensione/spegnimento luci, attivazione/disattivazione di motorizzazioni (tapparelle elettriche, cancello, etc.), gestione del Clima per ambienti con possibilità di regolazioni separate della temperatura.

Attivazione degli scenari predefiniti per l'esecuzione sequenziale di funzioni antifurto e domotiche (inserimento area, spegnimento luci, attivazione irrigazione, etc.).



## Videoverifica

Possibilità di configurare fino a 16 telecamere IP ONVIF, per ciascuno degli impianti configurati (*necessaria linea ADSL e indirizzo IP pubblico statico o con servizio ddns, disponibile ddns Combivox gratuito*), per la visualizzazione in live e per una videoverifica in caso di allarme.

# I servizi del Cloud

CLOUD COMBIVOX	FREE	PREMIUM PREMIUM SIM
Teleassistenza Installatore	SI	SI
<b>Funzioni Utente tramite APP:</b>		
- supervisione con notifica di alert	NO	SI
- notifiche push su evento	NO	SI
- accesso alla centrale	Illimitato	Illimitato
- accesso multi-Utente <i>(gestione impianto da più utenti tramite APP)</i>	NO	SI
- inserimenti/ disinserimenti	SI	SI
- monitor zone	SI	SI
- esclusione zone	SI	SI
- funzione chime	NO	SI
- consultazione archivio eventi	NO	SI
- gestione scenari	NO	SI
- gestione luci e comandi	NO	SI
- gestione clima	NO	SI
- TVCC ONVIF visualizzazione live telecamere IP (*)	NO	SI
- gestione multi-impianto <i>(gestione di più impianti sulla stessa APP)</i>	NO	SI
- notifiche via email	NO	SI

(\*) necessita di modulo IP Combivox con connessione ADSL e indirizzo IP pubblico statico o con servizio dns (disponibile dns Combivox gratuito)

# Le tariffe del Cloud\*

CLOUD COMBIVOX PREMIUM	12 mesi	24 mesi	36 mesi
Pacchetti prepagati: connessione centrale cloud tramite modulo IP Combivox+ADSL o SIM GSM/GPRS di Terzi (min. 100 Mb/mese)	<b>€ 13,00 (IVA incl.)</b>	<b>€ 23,00 (IVA incl.)</b>	<b>€ 32,00 (IVA incl.)</b>
<b>COME ORDINARE</b>	<b>COD. 71.212</b>	<b>COD. 71.224</b>	<b>COD. 71.236</b>

CLOUD COMBIVOX PREMIUM SIM	Attivazione 12 mesi	Rinnovo 12 mesi
SIM prepagata (utilizzabile: connessione centrale cloud tramite SIM GSM/GPRS Combivox* * SIM abilitata al traffico Dati + 30 minuti Voce + 100 SMS)	<b>€ 99,00 (IVA incl.)</b>	<b>€ 99,00 (IVA incl.)</b>
<b>COME ORDINARE</b>	<b>COD. 71.237</b>	<b>COD. 71.238</b>

<b>Ricarica Voce + SMS per SIM Combivox</b>	<i>ricarica SIM Combivox per chiamate in fonìa e l'invio di SMS su evento di centrale N.B.: solo con Cloud attivo</i>
15 minuti Voce + 50 SMS	<b>€ 26,90 (IVA incl.)</b>
<b>COME ORDINARE</b>	<b>COD. 71.239</b>

\* le tariffe indicate potrebbero essere soggette a modifiche senza preavviso. Consultare periodicamente il sito [combivoxcloud.com](http://combivoxcloud.com)

# Servizi a pagamento

I pacchetti **PREMIUM** a pagamento (tariffe indicate nelle tabelle precedentemente descritte) per usufruire dei servizi full del Cloud di Combivox si acquistano in modalità prepagata direttamente da concessionario Combivox (rivenditore/installatore).

Il pacchetto dei servizi **PREMIUM** (12, 24 e 36 mesi), per la connessione al Cloud tramite modulo IP Amicaweb o Smartweb o tramite modulo GSM-GPRS integrato con SIM Dati (minimo 100 Mb/mese di traffico Internet) di terzi (Vodafone, TIM e Wind), consiste in una card con codice numerico, la cui attivazione può essere effettuata in 2 differenti modalità:

- a) da portale web cloud Combivox (combivoxcloud.com), tramite area di gestione Utente e/o Installatore;
- b) da APP Simplya Cloud.

Il pacchetto dei servizi **PREMIUM SIM** per la connessione al Cloud tramite modulo GSM-GPRS integrato, include una SIM GSM Combivox, abilitata al traffico Dati per l'accesso ai servizi Cloud, 30 minuti di chiamate in fonia e 100 SMS per la durata di 12 mesi.

L'opzione **PREMIUM SIM** a scadenza è rinnovabile per ulteriori 12 mesi attraverso una card con codice numerico, acquistabile da concessionario Combivox (rivenditore/installatore), che si attiva nelle medesime modalità sopra descritte. In caso di necessità, nell'arco dei 12 mesi, è possibile effettuare una ricarica del solo traffico Voce + SMS rispettivamente di 15 minuti e 50 SMS, la cui scadenza coincide con quella dell'intero pacchetto **PREMIUM SIM** (minuti ed SMS non utilizzati verranno azzerati alla scadenza del pacchetto).

## Modalità di registrazione dei Servizi (FREE, PREMIUM e PREMIUM SIM)

### REGISTRAZIONE AL CLOUD COMBIVOX PER IL SERVIZIO **FREE**

1



Attiva la **connessione della centrale al Cloud** inserendo il **codice Utente di autenticazione**.

**N.B.:** necessario modulo LAN Amicaweb Plus o Smartweb o SIM GPRS DATI (profilo minimo 100 Mb al mese)

2



Crea il tuo Account Master su [combivoxcloud.com](http://combivoxcloud.com) **email (username) e password**.

Associa l'Account alla centrale tramite il **codice Utente di autenticazione** Cloud e S/N (matricola elettronica) della centrale. Attiva il **servizio FREE**.

3



Scarica l'**APP Simplya Cloud** e configura la connessione con la centrale inserendo **username e password** e S/N (matricola elettronica) della centrale.

## REGISTRAZIONE AL CLOUD COMBIVOX PER IL SERVIZIO PREMIUM

1



Acquista dal tuo concessionario Combivox (rivenditore/installatore) il pacchetto **Premium** (12, 24 o 36 mesi) per accedere ai servizi completi del CLOUD.

2



Attiva la **connessione della centrale al Cloud** inserendo il **codice Utente di autenticazione**.

*N.B.: necessario modulo LAN Amicaweb Plus o Smartweb o SIM GPRS DATI (profilo minimo 100 Mb al mese)*

3



Crea il tuo Account Master su [combivoxcloud.com](http://combivoxcloud.com) email (**username**) e **password**.

Associa l'Account alla centrale tramite il **codice Utente di autenticazione** Cloud e S/N (matricola elettronica della centrale). Attiva il servizio, **inserendo il codice del pacchetto PREMIUM**.

4



Scarica l'**APP Simplya Cloud** e configura la connessione con la centrale inserendo **username e password** e S/N (matricola elettronica) della centrale.

Il Servizio è attivo per l'accesso a tutte le funzioni e la ricezione delle notifiche di allarme e di stato.

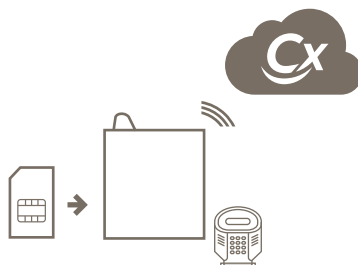
## REGISTRAZIONE AL CLOUD COMBIVOX PER IL SERVIZIO PREMIUM SIM

1



Acquista dal tuo concessionario Combivox (rivenditore/installatore) la **SIM DATI Combivox** prepagata per accedere ai Servizi **Premium SIM** del CLOUD.

2



Inserisci la SIM Combivox nella centrale e attiva la **connessione al Cloud** immettendo il **codice Utente di autenticazione**.

3



Crea il tuo Account Master su [combivoxcloud.com](http://combivoxcloud.com) email (**username**) e **password**.

Associa l'Account alla centrale inserendo il **codice Utente di autenticazione** Cloud e S/N (matricola elettronica) della centrale.

4



Scarica l'**APP Simplya Cloud** e configura la connessione con la centrale inserendo **username e password** e S/N (matricola elettronica) della centrale.

Il Servizio è attivo per l'accesso a tutte le funzioni e la ricezione delle notifiche di allarme e di stato.



## LA NOSTRA FILOSOFIA

Leader nel settore dei sistemi di **sicurezza** e **domotica**, dal 1978 offre soluzioni tecnologiche all'avanguardia.

Alta **qualità**, **semplicità** di utilizzo e **innovazione** nei prodotti e servizi offerti, sono le parole chiave di un'azienda in continua **evoluzione**, impegnata costantemente nella **ricerca** delle novità di settore da proporre alla propria clientela.

MADE IN ITALY



**COMBIVOX**  
ENJOY LIFE, SAFELY.

**COMBIVOX srl Unipersonale**

Via Vito Giorgio lotto 126 Z.I.

Acquaviva delle Fonti (BA)

70021, Italy

Tel. +39 080.4686111 (15 linee r.a.)

Fax +39 080.4686139 HelpDesk +39 080.4686551

[www.combivox.it](http://www.combivox.it)